

02092024-2.0



# ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ТАКЕЛАЖНАЯ РОЛИКОВАЯ ПЛАТФОРМА





## Оглавление

<b>1. Описание и работа</b> .....	<b>3</b>
1.1 Назначение изделия .....	3
1.2 Основные характеристики.....	3
<b>2. Использование по назначению</b> .....	<b>4</b>
2.1 Порядок установки, подготовка и работа.....	4
2.2 Техническое обслуживание.....	4
2.3 Меры предосторожности .....	4
<b>3. Гарантийные обязательства</b> .....	<b>5</b>



**ВНИМАНИЕ!** Вся информация, приведенная в данном руководстве, основана на данных, доступных на момент печати. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления, если эти изменения не ухудшают потребительских свойств и качества продукции.

## 1. Описание и работа

### 1.1 Назначение изделия

Такелажные роликовые платформы – устройства, которые используются для безопасной транспортировки на малые расстояния различных станков и оборудования.

**Такелажная платформа CRA** – надежное оборудование для перемещения грузов по твердой поверхности. Рабочая площадка смонтирована на насыпном подшипнике и может поворачиваться на 360 градусов, что обеспечивает удобство при транспортировке. Ролики оснащены износостойкими полиуретановыми покрышками, создающими амортизацию при движении и снижающими воздействие на покрытие пола.

**Такелажная платформа CRO** – мощная платформа для перемещения оборудования по твердой поверхности. Рабочая площадка статична и имеет полимерное покрытие, благодаря чему имеет хорошее сцепление с грузом, что снижает вероятность деформации груза от контакта с платформой. Ролики оснащены износостойкими полиуретановыми покрышками, создающими амортизацию при движении и снижающими воздействие на покрытие пола.

Для установки груза на тележку используется лом такелажный или гидравлический домкрат с низким подхватом.

Ручка для платформы в комплект поставки не входит.

Функционал тележки можно значительно расширить, установив ручку управления.

Артикул	Наименование
1048295	Ручка для роликовых платформ CRA/CRO-4/6/8 (Т)
1048294	Ручка для роликовых платформ CRA/CRO-9/12 (Т)

### 1.2 Основные характеристики

Артикул	Модель	Грузоподъемность, т	Габариты, мм	Ролики	Вес, кг
1048287	CRA-4	6	300x220x130	4 (PU)	11,4
1048489	CRA-6	8	400x220x130	6 (PU)	16,7
1048288	CRA-8	12	500x220x130	8 (PU)	22,0
1048289	CRA-9	15	410x320x130	9 (PU)	23,3
1048286	CRA-12	18	500x320x130	12 (PU)	29,0



Артикул	Модель	Грузоподъемность, т	Габариты, мм	Ролики	Вес, кг
1048290	CRO-4	6	300x220x130	4 (PU)	10,1
1048291	CRO-6	8	400x220x130	6 (PU)	15,15
1048292	CRO-8	12	500x220x130	8 (PU)	20,15
1048293	CRO-9	15	410x320x130	9 (PU)	21,4
1048490	CRO-12	18	500x320x130	12 (PU)	28

## 2. Использование по назначению

### 2.1 Порядок установки, подготовка и работа

Для осуществления перемещения какого-либо груза платформу необходимо распаковать и подвести ее в подходящий для этого зазор между полом и корпусом груза. Далее нужно установить груз на опорную площадку платформы, после чего можно начать его перемещение, которое достигается за счет приложения к грузу горизонтального усилия.

#### Подбор платформ и систем

Подбор платформ и систем производится по общей массе груза и по распределению весов, если масса груза по его площади распределена неравномерно.

Общая грузоподъемность платформ и систем определяется суммой грузоподъемности комплекта регулируемых платформ и/или суммой грузоподъемности управляемых платформ.

Для обеспечения безопасности работ и во избежание заваливания груза рекомендуется использовать при перемещении груза не менее трех платформ одновременно (три точки опоры в разных местах).

### 2.2 Техническое обслуживание

Осмотр платформ необходимо производить не реже одного раза в месяц. Осмотрите степень износа элементов платформы. Не допускается работа, если на платформе обнаружены трещины, деформации элементов платформы или присутствует сильный износ роликов.

### 2.3 Меры предосторожности

- Общая грузоподъемность платформ и систем не должна быть меньше веса перемещаемого груза и вес груза должен равномерно распределяться на платформы и/или системы.
- Не используйте платформу как подставку.
- Перед перемещением груза необходимо испытать механизм. Если возникли сомнения в его исправности, прекратите работу.
- Запрещено чистить и чинить платформу во время работы.
- Запрещается перемещать груз массой, превышающей номинальную грузоподъемность механизма.



- Запрещается использовать механизм для передвижения опасных грузов, людей.
- Запрещается вносить изменения в конструкцию платформы.

### **3. Гарантийные обязательства**

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев или 1200 моточасов со дня продажи конечному потребителю.

Полезный срок эксплуатации – 5 (пять) лет при условии соблюдения всех правил эксплуатации и технического обслуживания.

Консервация оборудования не предусмотрена заводом изготовителем.

#### **Общие условия гарантии**

Гарантийное обслуживание осуществляется, если причиной неисправности оборудования стало использование заводом изготовителем некачественных материалов, нарушение технологии производства, допущение брака оборудования и его отдельных узлов, агрегатов и составных частей. Устранение неисправности может быть осуществлено проведением ремонта или замены неисправной детали/узла агрегата, а также оборудования в целом (только для случаев, когда ремонт и восстановление оборудования невозможно осуществить).

При этом право выбора выполнять ремонт либо замену, а также каким способом выполнять ремонт, принадлежит работникам сервисного центра.

Замененные детали переходят в собственность сервисного центра. Гарантийный срок на детали и комплектующие агрегата, замененные либо отремонтированные в рамках гарантийного обслуживания, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на оборудование.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится диагностика оборудования сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр. По результатам диагностики принимается решение о ремонте изделия, либо отказе в обслуживании. При этом изделие принимается на диагностику только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

#### **Гарантийные обязательства не распространяются на:**

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой;
2. Быстроизнашивающиеся запасные части;
3. Обычный (нормальный) износ оборудования в процессе эксплуатации;
4. Поломки, которые возникли после использования оборудования совместно с другим не подходящим для этого оборудованием;



5. Поломки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, стихийными бедствиями, преднамеренными или неосторожными действиями собственника оборудования или привлеченными им лицами или третьих лиц, в том числе при осуществлении транспортировки. А также любым внешним воздействием (физическим, химическим, электрическим), небрежностью в обращении, самостоятельным ремонтом (модификацией), пренебрежением в обслуживании и хранении, несоблюдением регламента технического обслуживания;

6. Поломки, вызванные неправильным пониманием инструкции по эксплуатации, сознательным или случайным, равно как и ее несоблюдением.

#### **Гарантийные обязательства полностью аннулируются в случаях:**

1. Истечения срока гарантии;
2. Наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь агрегата посторонних предметов, веществ, жидкостей, частиц и пыли;
3. Наличия разрушения деталей со следами химической коррозии, а также механических повреждений;
4. Несоблюдения правил эксплуатации оборудования либо его использования не по назначению;
5. Установки и эксплуатации заведомо неисправного оборудования или в условиях, противоречащих правилам его эксплуатации;
6. Использования неподходящих и неодобренных заводом изготовителем запасных частей, агрегатов и элементов;
7. Наличия прямых и косвенных следов сборки-разборки оборудования и его составных частей;
8. Образования дефекта в результате замены запасных частей или при обслуживании оборудования специалистами не авторизованного сервисного центра;
9. Использования рабочих жидкостей (масла, смазки, топлива, и иных ГСМ), марка которых не соответствует указанной в паспорте (инструкции по эксплуатации), либо при их загрязнении и неудовлетворительном качестве.

#### **Порядок подачи рекламаций:**

Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.

Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.



**ВНИМАНИЕ:** Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.

Гарантийное обслуживание осуществляется организацией, выполняющей периодическое техническое обслуживание механизма. Доставка гарантийной техники до сервисного центра и обратно осуществляется силами владельца и за его счет.

Оборудование, не имеющее маркировки, с нечитаемыми и поврежденными информационными табличками (шильдиками) сервисным центром не принимается.

Торговая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, уплаченной покупателем за данное изделие.

При обращении в Службу сервиса владелец обязан предоставить Гарантийный талон, Сервисный паспорт, товарно-финансовые документы и акт рекламации. Серийный номер и модель передаваемой в ремонт техники должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

#### **РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ!**

Для данного оборудования (Платформа такелажная роликовая) есть возможность продлить срок гарантии на 1 (один) год.

Для этого зарегистрируйте оборудование в течение 60 дней со дня приобретения на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES [www.tor-industries.com](http://www.tor-industries.com) (раздел «сервис») и оформите до года дополнительного гарантийного обслуживания. Подтверждением предоставления расширенной гарантии является Гарантийный сертификат.

**Гарантийный сертификат действителен только при наличии документа, подтверждающего приобретение.**

**Перечень комплектующих с ограниченным сроком гарантийного обслуживания.**

**ВНИМАНИЕ!** На данные комплектующие расширенная гарантия не распространяется.



Комплектующие	Срок гарантии
Колеса и подшипники	нет гарантии



Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES [www.tor-industries.com](http://www.tor-industries.com) (раздел «сервис»).





## СЕРВИСНЫЙ ПАСПОРТ ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

**МОДЕЛЬ:**

**ДАТА ПРОДАЖИ:**
 /  / 
**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:**


## ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:

Продавец

М.П.

## СЕРВИСНЫЕ ОТМЕТКИ

Печать ОТК	Оборудование укомплектовано Механические повреждения отсутствуют		
ДАТА			

## ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО И РЕМОНТА

<b>Регламент ТО-1</b>						
<b>Регламент ТО-2</b>						
<b>Регламент ТО-3</b>						
<b>Гарантийный ремонт</b>						
<b>Плановый ремонт</b>						
Дата прохождения ТО						
Исполнитель						

Покупатель ознакомился с правилами безопасности и эксплуатации данного изделия, с условиями гарантийного обслуживания. Покупатель получил Руководство (паспорт) на русском языке. Техника (оборудование) получена в исправном состоянии, без видимых повреждений в полной комплектности, претензий по качеству не имею.

Покупатель \_\_\_\_\_

М.П.

